

# Ochrana osobních údajů

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů na webových stránkách

### 1. Úvod

Děkujeme, že jste navštívili webové stránky společnosti UNI HOBBY, a.s., která se zabývá maloobchodním prodejem zboží v oblasti tzv. DIY („Do it yourself“), a to zejména prostřednictvím provozoven tzv. „UNI HOBBY Marketů“ a E-Shopu.

Společnost UNI HOBBY, a.s. zajišťuje dlouhodobý vysoký standard **ochrany osobních údajů a ochrany soukromí** návštěvníků svých webových stránek, včetně uživatelů souvisejících aplikací používaných pro zákaznické akce a programy, zejména pak pro E-Shop a zákaznický Věrnostní program UNI HOBBY.

Všechny postupy a opatření naší společnosti, přijaté a realizované v této oblasti, přitom důsledně vycházejí z aktuální platné právní úpravy ochrany osobních údajů a soukromí, zejména z:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**) (dále také jen „Nařízení“);
- adaptačních právních předpisů České republiky, zejména **zákona o zpracování osobních údajů**, jakož i z
- **občanského zákoníku, č. 89/2012 Sb.**, a ze **zákona č. 480/2004 Sb.**, o některých službách informační společnosti.

V případě jakýchkoli změn dotčené právní úpravy veškeré naše postupy a opatření průběžně přizpůsobujeme těmto novým úpravám a změnám.

### 2. UNI HOBBY, a.s. jako správce osobních údajů

V případě, že nám v souvislosti s naší nabídkou zboží a služeb poskytnete své osobní údaje a že takto získané údaje budeme dále zpracovávat, stáváme se **správce osobních údajů** s odpovědností za jejich řádné zpracování a ochranu.

Naše společnost **UNI HOBBY, a.s.**, se sídlem Praha 2 – Vinohrady, Vinohradská 365/10, PSČ 120 00, IČO: 247 11 594, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16346, je obchodní společností, která se zabývá maloobchodním prodejem zboží v oblasti tzv. DIY ve svých provozovnách označených jako „UNI HOBBY Markety“ anebo prostřednictvím E-Shopu.

V této souvislosti provozujeme zákaznický **Věrnostní program UNI HOBBY** a organizujeme rovněž zákaznické **spotřebitelské soutěže**.

Společnost UNI HOBBY, a.s. jako správce provádí veškerá zpracování osobních údajů na základě a v souladu s povinnostmi a požadavky, které vyplývají z obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších souvisejících právních předpisů.

Vaše osobní údaje zpracováváme za níže uvedených podmínek.

### 3. Zpracovávané osobní údaje

Obecně platí, že k využívání webových stránek naší společnosti není třeba zadávat žádné vstupní či přístupové informace a údaje, které by mohly mít povahu osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je tak třeba pouze v nezbytných případech, kdy je třeba Vás zpětně kontaktovat anebo s vámi dále komunikovat, a to zejména, pokud nakupujete prostřednictvím E-Shopu anebo jste členem věrnostního programu nebo účastníkem spotřebitelské soutěže.

Zpracováváme tak pouze ty osobní údaje, které nám poskytnete v kvalifikovaných případech v souvislosti se zakoupením námi nabízeného a prodávaného zboží a/nebo s poskytováním souvisejících služeb, dále pak s Vaším členstvím ve věrnostním programu anebo s Vaší účastí v některé z námi pořádaných spotřebitelských soutěží.

Jedná se tak obvykle o následující identifikační osobní údaje, které nezbytně potřebujeme k realizaci příslušného obchodu anebo jinému postupu či opatření: jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Jakékoli zpracování osobních údajů je přitom vždy vázáno na stanovený **účel zpracování** a tomuto účelu odpovídající příslušný **právní titul** zpracování ve smyslu článku 6 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména: plnění smlouvy/ jednání o smlouvě, plnění právních povinností správce, oprávněné zájmy správce a souhlas subjektu údajů.

V případě, že ke zpracování Vašich osobních údajů dochází na základě právního titulu: **Souhlas subjektu údajů** (dále jen „Souhlas“), je zpracování možné pouze po dobu trvání tohoto Souhlasu. Pokud svůj Souhlas odvoláte a/nebo uplyne doba, na kterou jste Souhlas udělili, je další zpracování Vašich osobních údajů vyloučeno.

Vedle toho nám mohou být dostupné i některé další údaje tím, že navštívíte naše webové stránky a aktivně využíváte našich služeb, a to IP adresu a soubory cookies (v případě online služeb), které však ve vztahu k subjektům údajů systematicky nezpracováváme.

### 4. Subjekt údajů a jeho práva

V případě zpracování Vašich osobních údajů ze strany společnosti UNI HOBBY, a.s. jako správce jste v právním postavení **subjektu údajů**, který má vůči správci všechna práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Jako subjekt údajů přitom máte ve smyslu článků 15 až 22 Nařízení ve vztahu ke správci zejména následující práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům, zejména právo žádat po správci informaci o zpracování svých osobních údajů;
- **právo na opravu** osobních údajů, pokud jsou údaje vedeny nepřesně;
- **právo na výmaz** osobních údajů („právo být zapomenut“);
- **právo na omezení zpracování** osobních údajů;
- **právo vznést vůči Správci námitku** proti zpracování osobních údajů;
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (s výjimkami).

Vedle toho má subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

#### Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mailová adresa: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

## 5. Zabezpečení osobních údajů

Při jakémkoli zpracování Vašich osobních údajů klademe důraz na jejich účinné zabezpečení proti úniku nebo zneužití, a to zejména formou potřebných technických opatření a zabezpečení našeho webu a dalších námi využívaných informačních systémů a SW aplikací, jakož i formou závazných vnitřních postupů a organizačních pravidel pro zpracování osobních údajů, včetně povinnosti mlčenlivosti našich zaměstnanců.

V tomto směru naše společnost vydala i **Směrnici o zpracování a ochraně osobních údajů u společnosti UNI HOBBY, a.s.** a přijala konkrétní technická, organizační a další opatření k zabezpečení jak automatizovaně, tak i manuálně zpracovávaných osobních údajů.

V případě, že je k dalšímu zpracování osobních údajů v konkrétní věci pověřena další osoba – **zpracovatel osobních údajů** – je toto zpracování detailně upraveno smlouvou o zpracování osobních údajů, která v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů stanoví přísná technická a organizační pravidla pro účinnou ochranu údajů zpracovávaných u zpracovatele.

## 6. E-Shop

Podrobné informace, pravidla a postupy týkající se zpracování a ochrany osobních údajů v souvislosti s registrací a nákupy zboží prostřednictvím E-Shopu jsou samostatně k dispozici na webové aplikaci našeho E-Shopu.

## 7. Věrnostní program UNI HOBBY

Podrobné informace, pravidla a postupy týkající se zpracování a ochrany osobních údajů v souvislosti s členstvím zákazníků ve věrnostním programu UNI HOBBY jsou samostatně upravena k dispozici na webové aplikaci Věrnostního programu.

## 8. Cookies

Za účelem zkvalitňování naší Online nabídky a zlepšování elektronické komunikace se zákazníky a členy zákaznických a věrnostních programů využíváme kromě jiného i soubory **cookies**.

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány na osobních počítačích (PC), tabletech nebo smartphonech. Tyto soubory nám přitom umožňují vytvořit předpoklady pro optimální fungování našich webových stránek vůči zákazníkům (uživatelům) a dále zlepšovat naši nabídku a komunikaci s vámi.

V tomto směru je však třeba zdůraznit, že cookies v žádném případě nedovolují přístup do PC nebo jiného komunikačního prostředku a nejsou ani používány k jakémukoli shromažďování osobních údajů. Máte kdykoliv právo a možnost funkci cookies odmítnout a tuto na svém ICT prostředku zrušit/vypnout.

## 9. Jak nás můžete kontaktovat

V případě jakýchkoli Vašich dotazů, odvolání Souhlasu anebo uplatnění Vašich dalších práv subjektu údajů se na nás můžete obrátit a kontaktovat nás:

- písemně formou dopisu/ oznámení na adresu: UNI HOBBY, a.s., Praha 2 – Vinohrady, Vinohradská 365/10, PSČ 120 00, Kontaktní místo pro osobní údaje;
- elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktního místa pro osobní údaje: [info@unihobby.cz](mailto:info@unihobby.cz);
- telefonicky na tel. čísle: +420 224 247 154.

